

## **Privacy en bescherming van de persoonsgegevens**

Als leverancier van exclusieve planten staan wij in voor de verwerking van een aantal gegevens. Een deel van deze gegevens hebben betrekking op persoonsgegevens en in dit kader leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Panya's Variegated Plants hecht veel waarde aan het zorgvuldig en veilig omgaan met persoonsgegevens van al onze relaties in eender welke hoedanigheid.

Via onze webshop worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de voorwaarden die de Belgische AVG (GDPR) wetgeving stelt, zoals ondermeer:

- het duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van persoonsgegevens te beperken tot alleen die gegevens die nodig zijn voor de gestelde doeleinden;
- dat wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- dat wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- dat wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te vervolledigen, te corrigeren of te verwijderen.

### **1. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Panya's Variegated Plants VOF.

De zetel van de verantwoordelijke, met als het ondernemingsnummer 0777 544 872, is gelegen te Kleine Koestraat 3, 9940 Evergem, België.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u steeds terecht bij ons via brief op het bovenstaande adres of via e-mail [info@panyasvariegatedplants.eu](mailto:info@panyasvariegatedplants.eu).

### **2. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens**

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons of aan onze klanten verstrekt. Panya's Variegated Plants bewaart enkel de noodzakelijke gegevens van leveranciers, klanten en overige relaties om onze bestellingen en werking correct en optimaal te kunnen verwerken. Deze gegevens worden opgeslagen in een CRM programma dat beheerd wordt door een externe partner, waarmee Panya's Variegated Plants een verwerkingsovereenkomst heeft afgesloten. Voor de betalingen van bestellingen werd een andere externe partner aangeduid, waarmee eveneens een verwerkingsovereenkomst is afgesloten.

### **3. Welke persoonsgegevens en van wie**

**3.1.** Bij het gebruik van onze webshop of via telefonisch/email-contact verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

Voornaam, familienaam

Bedrijfsgegevens

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige (persoons)gegevens die je actief verstrekt.

Er worden geen financiële gegevens uitgewisseld tussen de partners. Bijgevolg kennen we, en houden we geen IBAN nummers bij in de CRM.

**3.2.** Uw gegevens worden eveneens bewaard in een cookie, zodat bij een volgende bestelling u de gegevens (voornaam, familienaam en uw adres) niet opnieuw hoeft in te vullen. Er werd bewust voor gekozen om uw gegevens enkel in onze databank te bewaren met betrekking tot uw aankoop. Door te vermijden dat er via een login (gebruikersnaam en wachtwoord) moet gewerkt worden, vermijden we enigszins dat login gegevens kunnen onderschept en misbruikt worden. Zie ook punt 7 verder in onze privacyverklaring.

**3.3.** Wij gebruiken tijdens uw bezoek uw IP adres om deze gehashed te bewaren. Dit hebben we nodig om ongeoorloofde aanvallen vanuit eenzelfde IP adres te blokkeren. We gebruiken dit gehashed IP adres voor geen enkele andere reden. Tijdens uw bezoek bewaren we tevens analytische gegevens in onze logging over hoe en vanwaar bezoekers onze webshop gebruiken. Daarbij wordt uw gebruikte browser, kanaal en locatie bepaald. De locatie bevat enkel landnaam en stadnaam van uw internet-provider en zal dus nooit uw persoonlijke adres bevatten.

**3.4.** De gegevens worden slechts verwerkt voor zover noodzakelijk voor de onder hierboven punt 2 vermelde doeleinden.

**3.5.** De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties.

### **4. Ontvanger van gegevens**

Overeenkomstig wat voorafgaat en behalve in de mate dat de mededeling van persoonsgegevens aan organisaties of entiteiten wiens tussenkomst als externe partij voor rekening en onder de controle van de verantwoordelijke vereist is om de voormelde doeleinden te verwezenlijken, zal het kantoor de in dit kader verzamelde persoonsgegevens niet medelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit, tenzij u daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en hiermee uitdrukkelijk mee instemde.

Panya's Variegated Plants doet een beroep op volgende externe partijen:

- we maken gebruik van een externe cloud hosting oplossing;
- een externe IT software leverancier voor onze webshop;
- een externe payment provider voor de afhandeling van de betaling in de webshop;
- onze leveranciers van onze producten.

Panya's Variegated Plants kan en zal alle maatregelen nemen die nodig zijn om een goed beheer van de website en van haar informaticasysteem te verzekeren.

Panya's Variegated Plants kan de persoonsgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijk bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of de goederen van het bedrijf, van haar klanten, van haar website en/of van U te verdedigen en/of te beschermen.

## **5. Veiligheidsmaatregelen**

Teneinde, en in de mate van het mogelijke, de ongeoorloofde toegang tot de in dit kader verzamelde persoonsgegevens te beletten, heeft Panya's Variegated Plants procedures op het gebied van veiligheid en organisatie opgesteld, welke betrekking hebben zowel op het verzamelen van deze gegevens als op hun bewaring.

Deze procedures zijn tevens van toepassing op alle verwerkers waar Panya's Variegated Plants een beroep op doet.

Heb je vermoedens dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@panyasvariegatedplants.eu](mailto:info@panyasvariegatedplants.eu).

Indien er sprake is van een datalek, zal Panya's Variegated Plants gepaste maatregelen treffen conform de AVG wet en dit zonodig melden bij de Belgische autoriteit gegevensbescherming en/of de getroffen relaties.

## **6. Cookies**

Panya's Variegated Plants maakt gebruik van cookies en andere technieken op haar websites. Dat doen we om van te leren en klantbezoeken te optimaliseren. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over 'cookies', bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Wij maken gebruik van één soort cookies: functionele cookies die nodig zijn om de website efficiënt en gebruiksvriendelijk te laten werken. Wij gebruiken geen tracking-, noch analytische cookies.

## **7. Bewaringstermijn**

**7.1.** Persoonsgegevens die wij moeten bewaren krachtens de contracttermen van onze relaties.

## **7.2. Andere persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de andere dan hierboven vermelde personen worden slechts bewaard gedurende de termijnen zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving zoals de boekhoudwetgeving, de fiscale wetgeving, de sociale wetgeving.

**7.3.** Na het verstrijken van de voormelde termijnen worden de persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd, tenzij een andere geldende wetgeving een langere bewaartermijn voorziet.

## **8. Uw rechten van toegang, rectificatie, vergetelheid, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar, niet-profilering en betreffende kennisgeving veiligheidsgebreken**

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@panyasvariegatedplants.eu](mailto:info@panyasvariegatedplants.eu) of schriftelijk naar bovengenoemd adres van onze zetel. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, binnen de daarbij voorziene termijnen in de AVG wetgeving, op jouw verzoek.

## **9. Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van verwijzingen met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen tevens elke wijziging melden bij uw bezoek aan onze website.

## **11. Klachten**

Uiteraard helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG wetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dat kan via de volgende media:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België  
Tel: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35

Email: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

URL: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>